

あなたのオフィスのヘルプデスク

オフィス安心パック



気軽に頼れる、大きなあんしん。
NTT西日本のオフィスICTサポートです。

本パンフレットに記載の料金は税込です。

支えたいのは、オフィスのICTすべて



オフィスでこんなお困り事、 ありますよね？

ICT化が進んでどんどん便利になるオフィス。
でも、あなたのオフィスにもこんな
お困り事ありませんか？

事務員

パソコンのOSが
バージョンアップされて、
**操作方法が分からなく
なっちゃった……**

CASE 01 へ

新入社員

いい資料を作りたいけど、
**Office系ソフトを
使いこなせてないんだ…**

CASE 02 へ

工場長

**ITに詳しい人が本社の
しかない**から、工場で
問題が起こると業務に支障が…

CASE 03 へ

総務課長

インターネットバンキングを
始めるんだけど、
**セキュリティ対策って
どうすればいいんだろう？**

CASE 06 へ

営業担当

電話に出ようとしたら
あわてて**電話機を落として
壊してしまった…**

CASE 07 へ

社長

また**情報漏えい！？**
ウチは大丈夫かな…

CASE 04 へ

オフィス環境のお困り事は
私たちにご相談ください！
NTT西日本が
サポートいたします！

あなたの会社では、このようなケースにどう 対応されていますか？



CASE 01

事務員さんのお困り事



オフィス安心パック なら

専用のサポートセンターが
パソコン、周辺機器等の
操作方法、設定方法などを
1つの窓口で受付して
対応します！



詳しくはP7 **1**

CASE 02

新入社員さんのお困り事



オフィス安心パック なら

専用のサポートセンターが
お客さまと同じ
画面を見ながら、
電話と遠隔操作で
サポートします！



詳しくはP7 **2**

CASE 03

工場長のお困り事



オフィス安心パック の契約者なら

専門の技術スタッフが訪問し、
オフィス機器のお困り事をサポート
する「オフィス訪問サポートサービス」
の料金や万一の故障発生時の派遣
費用を割引する特典をご用意して
います。



詳しくはP8 **3**

あなたの会社では、このようなケースにどう 対応されていますか？



CASE 04

社長の
お困り事



オフィス安心パック なら

「IT管理サポートツール」でUSBメモリー
などによる**重要なデータの外部
持ち出しの禁止、セキュリティ
ポリシーの設定**など、
情報セキュリティ対策をサポートします。



詳しくはP9 **4**

CASE 05

総務課長の
お困り事



オフィス安心パック なら

紛失時に、**リモートロック**をかけたり、
機器の**位置情報**を**取得**できます。
接続可能な**アクセスポイントの
制限**も可能です。



詳しくはP9 **4**

CASE 06

総務課長の
お困り事



オフィス安心パック なら

コンピューターウイルス対策や
遠隔操作を行う**不正プログラム対策**等で
お客さまのパソコンをサポートします。



詳しくはP9 **5 6**

CASE 07

営業担当の
お困り事



オフィス安心パック なら

不慮の取扱いによる故障などの
特異故障にも対応。
修理中の業務も安心。
代替機をご用意いたします。



詳しくはP11 **7**

基本サポート (オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)

専門オペレーターが電話で対応

1 電話サポート※1

専用サポートセンターが、お客さまのパソコン、周辺機器、ネットワーク機器※2、ビジネスフォン※3、複合機※2※3、スマートフォン※4のお取り扱いや設定などのお困り事について、一つの窓口で受付し、サポートを実施します。



●パソコン ●周辺機器・ネットワーク機器※2
●ビジネスフォン※3 ●複合機※2※3 ●スマートフォン※4
上記に関するお困り事について

●取扱説明 ●設定サポート ●故障切り分け
電話によるサポートをします！



専門オペレーターが遠隔操作で対応

2 リモートサポート※5

電話での対応に加え、専門のオペレーターがリモートサポートツールでお客さまのパソコン等をお客さまに代わって遠隔で操作し、対応します。



●各種設定 ●インストールなど
やり方が分からない事について

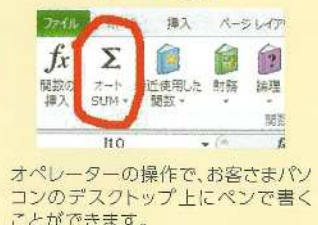
お客さまの代わりに
遠隔操作でサポートします！

アイコン案内



お客さまパソコンのデスクトップ上に、アイコンが表示され、オペレーターが操作することができます。

赤ペン案内



オペレーターが、お客さまパソコンのデスクトップ上にペンで書くことができます。

リモート操作



オペレーターがお客さまのパソコンを直接操作してサポートします。
※オペレーターによるキーボード入力が可能です。

同じ画面を見ながら
操作支援してくれるから
助かる！

同じ画面を見ながらなので分かりやすい



●オフィス安心パックをご契約いただく際は、オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニューの契約・料金が別途必要です。●オフィス安心パックには、お申し込みが必要です。
【オフィス安心パック 基本サポート (オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー) について】 ●フレックス 光ネクスト等の契約・料金が別途必要です。
●パソコン、ネットワーク機器、ビジネスフォン、複合機を含む事務所のネットワーク環境がフレックス 光ネクスト等に接続または関連して利用されている必要があります。
●フレックス 光ネクスト等に接続されたLAN内のパソコンへ専用ソフトウェア [リモートサポートツール] をインストールする必要があります。
●サポート対象にはパソコンOS等提供条件があります。●ご利用状況により、一部機能が制約される場合があります。●本サービスは、お客さまからのお問い合わせを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。また、本サービスの提供をもって、お客さまの問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。●本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。
●フレックスアクセスサービス等やインターネットブラウザ、メールソフト、ワープロソフト、表計算ソフトの設定方法・操作方法、新たに購入または買い換えたパソコンおよび周辺機器(ビジネスフォン・複合機等ビジネス用機器を除く)の設定や設定変更等に関するお問い合わせへの対応については、「リモートサポートサービス(有料)」でも同等のサービスを利用できます。●最大50台までの利用が可能です。

※1. 取扱説明、設定サポートについては、他社製のビジネスフォン、複合機は対象外となります。※2. 他社製の機器について、故障要因がNTT西日本に起因しない場合においても、NTT西日本と故障情報等を取り次ぐサポート連携を実施している機器メーカーの場合、当該メーカーへ故障情報の取次ぎを実施します。
※3. 他社製のビジネスフォン、複合機については、故障切り分けのみとなります。※4. スマートフォンについては対象機種種の電話サポート・リモートサポートのみが対象です。スマートフォンのリモートサポートの実施には、専用のアプリケーションのインストールが必要です。※5. パソコンおよびスマートフォンが対象となります。

3

オフィス安心パック 基本サポート (オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー) 契約者 特典



オフィス安心パック 基本サポート
(オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー) 契約者は
故障修理時の派遣費(基本修理費)8,250円が

月1回割引!!!

※基本修理費が8,250円を上回る場合は、割引額との差額が必要になります。※2回目以降は有料です。

●故障修理には派遣費(基本修理費)の他、修理費(技術費)等が必要となります。●NTT西日本製以外の機器、および修理対象機器以外が起因する故障の場合切り分けのみを行います。その場合であっても派遣費(基本修理費)までは必要となります。(ただし月1回割引、2回目以降は有料です。)
●ビジネスフォンサポート、定額保守サービス、NTT西日本カウンス保持サービス等、NTT西日本の保守サービスを契約の場合は、当該保守サービスの契約内容に応じた対応となります。

専門スタッフ※6の訪問による設置や設定等のサポートをご希望のお客さまは
「オフィス訪問サポートサービス」をご利用ください。

フレックスアクセスサービス等をご利用中のお客さまなら、別料金でどなたでもご利用いただけます。

★オフィス安心パック 基本サポート (オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー) をご契約のお客さまに
についてはオフィス訪問サポートサービスの価格の合計より4,950円を割引いたします。

●こんな作業をおまかせいただけます! ● 別料金

- インターネットの接続設定
- パソコン開梱設置設定
- 無線アクセスポイント基本設定※7
- LAN配線※8
- スマートフォン/タブレット設定※9



【オフィス訪問サポートサービスについて】 「フレックス光」等(「フレックス 光ネクスト ビジネスタイプ」は除く)またはコラボ光の契約・料金が別途必要です。●サービス対象機器等が、本契約に係るIP通信網サービスの契約者回線に接続または関連して利用される必要があります。●契約者回線が、本契約に係る設定作業等の実施以前または同時に開通している必要があります。●契約者を訪問した際にサービス対象機器等の設置場所まで案内し設定作業等へ立ち会う必要があります。●設定作業等の実施の時点で、インターネット接続サービス事業者が提供するインターネット 接続サービスメニュー等が、利用可能な状態となっている必要があります。●設定作業等の実施の時点で、設定作業等を実施する場所のライセンスおよびプロダクトIDを保有している必要があります。●設定作業等の実施に必要なIDやパスワード等の設定情報およびドライバーソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェア等が用意されている必要があります。●サービス対象機器等および設定作業等に必要なソフトウェア等が、日本国内において市販または配布されたものであり、かつそのマニュアルおよび設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものである必要があります。●設定作業等の実施の時点で、契約者が、そのサービス対象機器等の正規のライセンスおよびプロダクトIDを保有している必要があります。●設定作業等の実施に必要な当社または他の事業者が提供するドライバーソフトウェアもしくはアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾する必要があります。●設定作業等の実施の際に、契約者が、電力、照明、消耗品およびその他の便宜(電話または通信回線等の使用を含みます。)を、当社に対して無償で提供する必要があります。●本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、ご依頼の内容およびその結果を保証するものではありません。※6. NTT西日本グループ企業の技術スタッフが訪問します。※7. 業務利用目的に販売されているものを対象とし、弊社が指定する機種に限り、※8. 他社訪問設定メニューと同申込時のみ提供いたします(単品でのお申し込みはできません)。※9. 業務利用目的に使用しているスマートフォン/タブレット端末を対象とします。

★「コラボ光」とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスのことで、(詳しくは <https://lets-w.com/collabo/> をご確認ください。)

記載の料金は税込です。

7 ビジネスフォンサポート※1

ご購入いただいた大切なビジネスフォンを安心してご利用いただけるサポートサービスです。



ビジネスフォンサポートなら、こんな故障に対応できます。

例えば



午前9時～午後5時故障受付分は**当日対応!**※3

修理中の業務も安心。**代替機をご用意!**

不慮の取扱いによる故障などの**特異故障にも対応!**

迷われた時は**主装置のみの保守契約も可能!**



【ビジネスフォンサポートについて】※1.サポート対象となるビジネスフォンの主装置および電話機は、SmartNetcommunity αZX・αZX LIGHT・αA1・αB1・αN1、Netcommunity SYSTEM αNX・αNXII・BXII等です。※2.ビジネスフォンの機器配線の設備劣化による故障修理については、主装置・内線電話機のビジネスフォンサポート契約機器に限り、ビジネスフォンサポート範囲内とし無料とします。ただし、配線の張り直しが必要となる場合等、別途工事派遣料が必要となる場合があります。(主装置メニューとオプションメニューの詳細については、弊社営業担当者にお問い合わせ願います) なお、派遣による診断・切り分けは主装置メニューに含まれますが、機器配線の修理については、オプションメニューの契約が必要となります。※3. 離島、遠隔地等で当日修理が困難な場合、契約者から翌日以降での故障派遣の指定及び承諾を得た場合は除きます。また、お客さまからのご依頼を遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。※4. 部品等の取替えにて修理可能なものに限りです。※5. 乾電池、コードレスフォンの電池、FAXのトナー、用紙等の消耗品は除きます。※6. お取扱不良とは、落下等による本体、部品の破損・毀損・汚損および水濡れ等の場合に適用いたします。修理が必要となった場合、保証の限度額は、当該商品の標準小売価格の50%を目安とします。※7. 戦争・動乱および地震・噴火は除きます。●オプションメニューのみでの契約はできません。●契約期間は契約開始日からとし、以後、お客さまもしくはNTT西日本からの解約の申し出がない場合は、対象ビジネスフォンのお買上設置日より最長7年間まで自動的に継続いたします。●定期点検(オプション)は年2回までとなります。●NTT西日本のビジネスフォン(αZX・αZX LIGHT・αA1・αNX・αNXII・αN1・αB1等を除く)、FAXなどの保守対応については「定期保守サービス(有料)」をご利用ください。

「ビジネスフォンαZX/αA1をご購入」+ オフィス安心パック 基本サポートをご契約 + ビジネスフォンサポートをお申し込み で

ビジネスフォンの運用・管理に**便利な4つの機能**をご利用いただけます!※8

(αZX LIGHTは対象外となります)



1 リモート接続で設定変更可能!

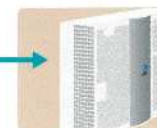


サポートサーバー

リモート対応
・内線番号設定など

設定依頼

お客さま



■利用例

着信音色切替	外線/内線の着信音を設定。
着信鳴動変更	システムモード別に外線着信音を鳴動させるかどうかを設定する。
電話帳設定	個別電話帳・共通電話帳を登録する。(登録先はお客様に入力いただけます)
内線番号設定	内線番号の設定
内線ネーム設定	内線名称の設定

リモート設定機能

- お客さまのビジネスフォンにリモート接続を行い、オペレータによる設定変更作業を行います。
- 現地派遣を要さず、速やかな対応が可能になります。
- 月5回まで設定変更は無料です。(6回目以降は有料です)

2 運用情報の収集とレポートを管理できる!



レポート表示機能

- 通話時間等の情報をレポートとしてダウンロードできます。
- 発着信音、内線番号毎の総通話時間、概算課金額等が確認可能です。
- 最大6か月分のレポートを保存可能です。

3 端末接続状況を把握できる!



情報閲覧機能

- ビジネスフォンの構成図がひとめで把握できます。
- ビジネスフォンからの発着信通話履歴、概算課金、音声メールの利用状況等をWEB画面から確認することが可能です。

※構成図はαA1のみ閲覧可能です。

4 異常事態にも早期対応!



システム監視機能

- ビジネスフォンの状態をお客さまに通知します。
- 異常発生時にはオペレータより能動的に連絡を実施し、早期対応を可能とします。

※8. ●ビジネスフォンのネットワーク環境がフレッツ 光ネクストおよびひかり電話等に直接接続されている必要があります。●フレッツ 光ネクスト等の契約・料金が必要となります。●サポート対象となるビジネスフォンの主装置および電話機は、SmartNetcommunity αZX typeS/typeM/typeL・αA1です。●オペレータおよび現地への派遣対応が必要な場合は、受付時間内の対応となり、別途料金が発生する場合があります。●各サポートメニューの提供形態、ご利用料金等については弊社営業担当者へお問い合わせ願います。

【レポート表示機能、情報閲覧機能について】●対象のビジネスフォンが接続された「フレッツ 光ネクスト」等の回線配下に張り情報閲覧・レポート表示が可能です。●ビジネスフォンの構成やネットワーク接続環境によっては管理できない機器があります。●機器追加等の情報更新には時間を要する場合がございます。●音声メールの利用状況確認については音声メールゲートウェイが必要です。●通話時間、通話料金については請求料金と異なる場合がございます。●レポートファイルの保存期間は最大6か月になります。【システム監視機能について】●ビジネスフォン全ての監視・異常通知およびオペレータからの能動的連絡を全て保証するものではありません。●異常通知により、現地への派遣対応が必要な場合、別途料金が必要となる場合があります。【リモート設定機能について】●ビジネスフォン全ての設定変更に対応するものではありません。対象外の設定変更については、現地への派遣対応が必要となる場合があります。●お客さまからのご依頼を遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。

他にも

「ビジネスフォンαZX/αA1」をご購入 で、以下の**機能**もご利用いただけます!

故障時、災害時の業務への影響が心配!

データバックアップ機能 *標準装備

- お客さまのビジネスフォンデータを：●故障時・災害時に速やかにデータを復旧し、業務への影響を最小限にとどめることを目的としています。



【データバックアップ機能について】●ビジネスフォンのネットワーク環境がフレッツ 光ネクスト等に接続されている必要があります。●フレッツ 光ネクスト等の契約・料金が必要となります。●サポート対象となるビジネスフォンの主装置および電話機は、SmartNetcommunity αZX typeS/typeM/typeL・αA1です。●オペレータおよび現地への派遣対応が必要な場合は、受付時間内の対応となり、別途料金が発生する場合があります。●故障時、災害時における機器復旧を保証するものではありません。●データ復旧に関しては、ビジネスフォン全てのデータ復旧を保証するものではありません。

基本 サポート	オフィスネットおまかせ サポートサービス基本メニュー	+	ビジネスフォン サポート	αZX/ αZX LIGHT (Sタイプ・ Mタイプのみ)	Sタイプ	台数(主装置)	3,300円	ビジネスフォンサポート 長割7 ^{※3} ※7年プランの場合	1,210円	▲2,090円
					Mタイプ	台数(主装置)	4,950円		1,980円	▲2,970円
					Lタイプ	台数(主装置)	10,450円		4,180円	▲6,270円
					拠点接続プラン	台数(拠点接続装置)	1,650円		660円	▲990円
					電話機A ^{※2} (オプション)	台数(電話機)	330円		121円	▲209円
					電話機B ^{※2} (オプション)	台数(電話機)	550円		231円	▲319円
				αA1	スタンダード タイプ	台数(主装置)	3,300円	ビジネスフォンサポート 長割7 ^{※3※4} ※7年プランの場合	1,210円	▲2,090円
					プロフェッショナル タイプ	台数(主装置)	8,250円		3,300円	▲4,950円
					拠点接続 プラン	台数(拠点接続装置)	1,650円		660円	▲990円
					電話機A ^{※2} (オプション)	台数(電話機)	330円		121円	▲209円
				電話機B ^{※2} (オプション)	台数(電話機)	550円	231円	▲319円		
αNX/ αNXII/ αN1	Sタイプ	台数(主装置)	3,300円	オフィス安心パック ビジネスフォン 購入時割引 ^{※5}	1,650円	▲1,650円				
	Mタイプ	台数(主装置)	4,950円		2,475円	▲2,475円				
	Lタイプ	台数(主装置)	10,450円		5,225円	▲5,225円				
	電話機A ^{※2} (オプション)	台数(電話機)	330円		165円	▲165円				
	電話機B ^{※2} (オプション)	台数(電話機)	550円		275円	▲275円				
BXII/αB1/ αZX Home	ミニタイプ	主装置と 電話機のセット	1,650円	1,100円	▲550円					
主な オプション	定期点検	電話機～5台	1,650円	—	—					
点検加算額	1～5台 増える毎に加算	550円	—	—	—					
契約単位	拠点 ^{※1}									
提供料金	550円									
オフィスネットおまかせ サポートサービス IT管理サポート(NMS)				NMS10(パソコン10台まで)	回線	1,980円	オフィス安心パック NMSセットパック	1,650円	▲330円	
				NMS20(パソコン20台まで)	回線	2,750円		2,200円	▲550円	
				NMS50(パソコン50台まで)	回線	5,500円		4,180円	▲1,320円	
セキュリティ機能 ライセンス・プラス		追加ライセンス数	1～2ライセンス	418円	オフィス安心パック セキュリティ割引	220円	1ライセンスあたり ▲99円			
			3～4ライセンス	836円		440円				
			5ライセンス以上	209円		110円				
				836円に加え、 1ライセンス毎につき		440円に加え、 1ライセンス毎につき				
セキュリティ機能 見張り番		1ライセンス	1ライセンス	209円		165円	1ライセンスあたり ▲44円			
フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準 (FTHアクセラレーション) の場合				5,940円	+		プロバイダー利用料			

メニュー	提供プラン等	通常料金	長割4	長割5	長割6	長割7
ビジネスフォンサポート 長割適用後 提供料金	αZX/αZX LIGHT Sタイプ	3,300円	1,540円	1,430円	1,320円	1,210円
	αZX/αZX LIGHT Mタイプ	4,950円	2,310円	2,200円	2,090円	1,980円
	αZX Lタイプ	10,450円	4,840円	4,620円	4,400円	4,180円
	拠点接続プラン	1,650円	792円	748円	704円	660円
	電話機(A)	330円	154円	143円	132円	121円
	電話機(B)	550円	264円	253円	242円	231円
	αA1 スタンダードタイプ	3,300円	1,540円	1,430円	1,320円	1,210円
	αA1 プロフェッショナルタイプ	8,250円	3,960円	3,740円	3,520円	3,300円
	電話機(A)	330円	154円	143円	132円	121円
	電話機(B)	550円	264円	253円	242円	231円

※1.同一拠点に複数のフレッツ 光ネクスト等の回線があり、各回線に接続されている端末(パソコン等)のリモートサポートを希望される場合は、各回線ごと基本サポートの契約が必要になります。※2.電話機Aは標準電話機等、電話機Bはコードレス機等になります。詳しくは弊社営業担当者へお問い合わせください。※3.ビジネスフォンサポート 長割は4年～6年プランも選択できます。料金は別表をご参照ください。※4.オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニューとのセットで割引できるメニューもございます。※5.αNX/αNXII/αN1は1年目の月額料金の負担を軽減した割引プランもございます。詳しくは、弊社営業担当者へお問い合わせください。

割引適用条件	各種割引にはお申し込みが必要です。
ビジネスフォンサポート 長割	●本割引プランのお申し込みには、SmartNetcommunity αZX typeS/typeM/typeL・αZX LIGHT typeS/typeM・αA1の購入と同時にビジネスフォンサポート 長割のご契約が必要です。
オフィス安心パック 購入時割引	●本割引プランのお申し込みには、ビジネスフォン主装置ご購入時(設置後3か月以内)のビジネスフォンサポート新規お申し込みと、オフィス安心パック 基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)のご契約が必要です。
オフィス安心パック NMSセット割引	●サポート対象となるビジネスフォンの主装置および電話機は、SmartNetcommunity αN1、SmartNetcommunity αZX Home、SmartNetcommunity SYSTEM αNX・αNXII・BXIIです。SmartNetcommunity αZX typeS/typeM/typeL・αZX LIGHT typeS/typeM・αA1は、本割引の対象外となります。
オフィス安心パック セキュリティ割引	●本割引プランのお申し込みには、スマート光ビジネスWi-Fi、またはフレッツ・VPNワイドのいずれかの新規お申し込み、もしくは、NTT西日本の情報機器およびセキュリティアイテムのご購入と同時に、IT管理サポート(NMS)の新規お申し込みが必要です。
	●本サービスのご利用には、オフィス安心パック 基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)のご契約が必要です。
	●本割引プランのお申し込みには、オフィス安心パック 基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)のご契約が必要です。

【オフィス安心パックについて】●オフィス安心パックをご契約いただく際は、オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニューの契約・料金が別途必要です。●オフィス安心パックには、お申し込みが必要です。【フレッツ 光ネクストについて】●サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。詳細は、お問い合わせください。【ビジネスフォンサポートについて】●ビジネスフォンサポート 長割は、契約期間満了前に解約される場合、所定の違約金が発生します。ただし、機器更新に伴う解約かつ更新した機器で再度ビジネスフォンサポート 長割を新たに契約する場合は、違約金の対象外となります。●導入後の電話機撤去等による契約台数変更は違約金の対象外となりますが、対象機器全台の契約を解約する場合は違約金の対象となります。●契約期間満了後も継続して契約を希望される場合は、最長保守契約期間まで同一の料金で契約更新が可能です。【拠点接続プランについて】●拠点接続プランの契約は、接続される主装置がビジネスフォンサポートを契約する必要があります。●接続される主装置のビジネスフォンサポートが解約になった場合、拠点接続プランも解約になります。●拠点接続プランではレポート表示機能・情報閲覧機能・システム監視機能・リモート設定機能・データバックアップ機能はご利用いただけません。

記載の料金は税込です。

おトクな割引プランの一例をご紹介します!

■ご利用例(月額料金) *パソコン3台、ビジネスフォン主装置SmartNetcommunity αZX typeS(情報機器)、電話機A5台の場合

1 SmartNetcommunity αZXをご購入のお客さまにオススメ

●たとえばビジネスフォンサポート 長割7(7年プラン)の場合

通常合計 4,950円



約63% OFF!!

3,135円もおトクに!

ビジネスフォンサポート 長割7ならこんなに おトク!

ビジネスフォンご購入時にビジネスフォンサポート 長割7(7年プラン)をご契約いただければ

通常4,950円が、1,815円でご利用いただけます!

※上記料金のほかに、フレッツ 光ネクスト等、およびプロバイダー等の月額利用料等の月額利用料が必要です。
※「ビジネスフォンサポート 長割」のサポート対象となるビジネスフォンの主装置および電話機は、SmartNetcommunity αZX typeS/typeM/typeL・αA1となります。
※オフィス安心パック基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニュー)を利用される場合は、別途月額利用料が必要です。
なお、「オフィス安心パック基本サポート」の契約は任意となり、ビジネスフォンサポートのみでの契約が可能です。
※契約期間満了前に解約される場合、違約金が発生する場合があります。

2 USBによる特定個人情報の持ち出し 規制等をご検討のお客さまへオススメ

通常合計 2,530円



330円おトクに!

※割引プランを適用する場合・適用しない場合ともに、上記料金のほかにフレッツ 光ネクスト等、およびプロバイダー等の月額利用料が必要です。
※IT管理サポート(NMS)、セキュリティ機能ライセンスプラス、セキュリティ機能見張り番を利用するには、割引プランを適用する場合・適用しない場合ともに、オフィス安心パック基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス)の契約が必要となります。

サポートセンター受付時間: 9:00~21:00 (年末年始 12/29~1/3を除く) 夜9時まで OK! 日曜・祝日 OK!

サービス内容・提供条件の詳細は <https://www.ntt-west.co.jp/smb/maintenance/anshin/> をご確認ください。

記載の料金は税込です。

[ビジネスフォンサポート 長割の途中解約違約金について]

提供プラン等		経過期間毎の違約金(1台あたり)			
		4年未満	4年以上 5年未満	5年以上 6年未満	6年以上 7年未満
αZX αZX LIGHT Sタイプ	長割4(4年プラン)	20,900円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	22,000円	4,400円	—	—
	長割6(6年プラン)	23,100円	9,900円	6,600円	—
	長割7(7年プラン)	24,200円	15,400円	13,200円	7,700円
αZX αZX LIGHT Mタイプ	長割4(4年プラン)	30,800円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	33,000円	4,400円	—	—
	長割6(6年プラン)	34,100円	9,900円	6,600円	—
	長割7(7年プラン)	35,200円	15,400円	13,200円	7,700円
αZX Lタイプ	長割4(4年プラン)	67,100円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	69,300円	9,900円	—	—
	長割6(6年プラン)	72,600円	20,900円	13,200円	—
	長割7(7年プラン)	74,800円	30,800円	26,400円	15,400円
αA1 スタンダード タイプ	長割4(4年プラン)	20,900円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	22,000円	4,400円	—	—
	長割6(6年プラン)	23,100円	9,900円	6,600円	—
	長割7(7年プラン)	24,200円	15,400円	13,200円	7,700円
αA1 プロフェッショナル タイプ	長割4(4年プラン)	50,600円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	53,900円	9,900円	—	—
	長割6(6年プラン)	56,100円	20,900円	13,200円	—
	長割7(7年プラン)	59,400円	30,800円	26,400円	15,400円

提供プラン等		経過期間毎の違約金(1台あたり)			
		4年未満	4年以上 5年未満	5年以上 6年未満	6年以上 7年未満
拠点接続 プラン	長割4(4年プラン)	10,230円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	10,890円	2,640円	—	—
	長割6(6年プラン)	11,330円	4,180円	1,980円	—
	長割7(7年プラン)	11,880円	6,270円	4,620円	2,640円
電話機A	長割4(4年プラン)	2,090円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	2,200円	440円	—	—
	長割6(6年プラン)	2,310円	990円	660円	—
	長割7(7年プラン)	2,420円	1,540円	1,320円	770円
電話機B	長割4(4年プラン)	3,410円	—	—	—
	長割5(5年プラン)	3,520円	440円	—	—
	長割6(6年プラン)	3,630円	990円	660円	—
	長割7(7年プラン)	3,740円	1,540円	1,320円	770円

[オフィス安心パックについて]

●オフィス安心パックをご契約いただく際は、オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニューの契約・料金が別途必要です。●オフィス安心パックには、お申し込みが必要です。

【オフィス安心パック基本サポート(オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニュー)について】●フレット 光ネクスト等の契約・料金が別途必要です。●パソコン、ネットワーク機器、ビジネスフォン、複合機を含む事務所内のネットワーク環境がフレット 光ネクスト等に接続または関連して利用されている必要があります。●フレット 光ネクスト等に接続されたLAN内のパソコンへ専用ソフトウェア[リモートサポートツール]をインストールする必要があります。●サポート対象にはパソコンOS等提供条件があります。●ご利用状況により、一部機能が制約される場合があります。●本サービスは、お客さまからのお問い合わせを迅速なく受け付けることを保証するものではありません。また、本サービスの提供をもって、お客さまの問題、課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。●本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。●フレットアクセスサービス等インターネットブラウザ、メールソフト、ワープロソフト、表計算ソフトの設定方法・操作方法、新たに購入または買い換えたパソコンおよび周辺機器(ビジネスフォン・複合機等ビジネス用機器を除く)の設定や設定変更等に関するお問い合わせへの対応については、「リモートサポートサービス(有料)」でも同等のサービスを利用できます。●最大50台までの利用が可能です。

【IT管理サポート(NMS)について】●フレット 光ネクスト等に接続されたLAN内のパソコンへ専用ソフトウェア[IT管理サポートツール]をインストールする必要があります。●ネットワークに接続されていない等、環境によっては管理できない機器があります。

【標準装備の「セキュリティ対策ツール」について】●「フレット 光ネクスト」「フレット 光ライト」における標準装備のセキュリティ機能はパソコン(Windows OS・macOS)もしくはAndroid端末1台(1OS)分です。●コラボ光によっては標準装備の「セキュリティ対策ツール」は含まれない場合があります。●ご利用のパソコンまたはAndroid端末環境(OS等)やソフト等との相性により正常に動作しない場合があります。●定義ファイルやプログラムは、対象の「フレット 光」等接続環境下でダウンロード・更新を行い、常に最新の状態にしておく必要があります。●セキュリティに対する全ての脅威への対応を保証するものではありません。●ご利用のパソコン環境(OSバージョン等)やソフト等との相性により本機能が正常に動作しない場合があります。●「なりすまし音込み防止」機能は、Internet Explorer 11(Windows 7 SP1/8.1/10)のみ対応します。Microsoft Edgeでは動作しません。

【セキュリティ機能ライセンス・プラスについて】●「フレット 光ネクスト」「フレット 光ライト」またはコラボ光の契約・料金が別途必要です。●パソコン(Windows OS版/macOS版)、またはAndroid端末に対応しており、最大49台(49OS)まで追加可能です。

【セキュリティ機能見張り番について】●「セキュリティ機能見張り番」のご利用には「フレット 光ネクスト」等またはコラボ光のいずれかの契約・料金が別途必要です。●「セキュリティ機能見張り番」の利用には、プロバイダーとの契約・料金が別途必要です。●プログラムは、更新を行い、常に最新の状態にしておく必要があります。●本機能はセキュリティに対する全ての脅威への対応を保証するものではありません。●ご利用のパソコン環境(OSバージョン等)やソフト等との相性により本機能が正常に動作しない場合があります。●「なりすまし音込み防止」機能は、Internet Explorer 11(Windows 7 SP1/8.1/10)のみ対応します。Microsoft Edgeでは動作しません。

●「フレット 光ライト」や一部のコラボ光での「専用ツール」の利用も通信料の対象です。●サポート対象にはパソコンOS等提供条件があります。

【ビジネスフォンサポートについて】●「ビジネスフォンサポート」の契約には、「オフィスネットおまかせサポートサービス基本メニュー」の契約は必須ではありません。●オプションメニューのみでの契約はできません。●部品等の取替えにて修理可能なものに限りです。(乾電池、コードレスフォンの電池などの消耗品は除きます。●契約期間は契約開始日からとし、以後、お客さまもしくはNTT西日本からの解約の申し出がない場合は、対象ビジネスフォンのお買上設置日より最長7年間まで自動的に継続いたします。●定期点検(オプション)は年2回までとなります。●NTT西日本のビジネスフォン(αZX・αZX LIGHT・αA1・αNX・αN1・αB1・αNX II・BX II等を除く)、FAXなどの保守対応については「定期保守サービス(有料)」をご利用ください。

【ビジネスフォンサポート 長割について】●ビジネスフォンサポート 長割は、契約期間満了前に解約される場合、所定の違約金が発生します。ただし、機器更改に伴う解約かつ更改した機器で再度ビジネスフォンサポート 長割を新たに契約する場合は、違約金の対象外となります。●導入後の電話機撤去等による契約台数変更は違約金の対象外となりますが、対象機器全台の契約を解約する場合は違約金の対象となります。●契約期間満了後も継続して契約を希望される場合は、最長保守契約期間まで同一の料金で契約更新が可能です。

【拠点接続プランについて】●拠点接続プランの契約は、接続される主装置がビジネスフォンサポートを契約する必要があります。また、各拠点に指定の拠点接続装置が設置されている必要があります。●接続される主装置のビジネスフォンサポートが解約になった場合、拠点接続プランも解約になります。●拠点接続プランではレポート表示機能・情報閲覧機能・システム監視機能・リモート設定機能・データバックアップ機能はご利用いただけません。

【フレット 光ネクストについて】●サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。詳細は、お問い合わせいただくか<https://flets-w.com/cart/>をご確認ください。

●インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が別途必要です。●初期費用(契約料・工事費)が別途必要です。

*Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

*Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国々における商標または登録商標です。

*macOSは米国およびその他の国々におけるApple Inc.の商標または登録商標です。

★「コラボ光」とは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスのことです。(詳しくは<https://flets-w.com/collabo/>をご確認ください。)

お問い合わせ・ご相談はお気軽に！

*電話番号をおぼえのうえ、お問い合わせのないようお願いいたします。