

ビジネス安心パック プレミアム



このような課題をお持ちのお客さま

- ・パソコンや電話機の設定方法がわからない
- ・事業所や拠点に専門的なスキルのある人がおらず、何かあると現地に向かわないといけない

ビジネス安心パックプレミアムを
ご利用いただければ **解決!**

ビジネス安心パックプレミアムは
電話・現地訪問対応（年6回上限）を組み合わせ
てお客様をサポートいたします!



パソコンやルーターをはじめ、電話機、無線AP（アクセスポイント）など、ネットワークに接続可能なさまざまな機器の設置・設定作業等を行います。

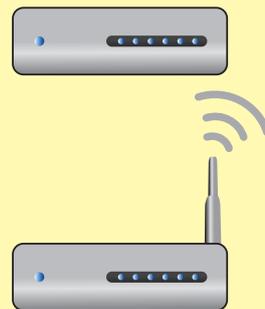
パソコンの設定



ビジネスフォン・主装置の設定



ルーター・無線AP(アクセスポイント)設定



詳しいサービス提供の流れと料金については裏面へ

サービスご利用の流れ

新しい機器（パソコン、ルータなど）を買ったけど設定方法がわからない



電話がつながらないけど原因がわからない……



インターネットにつながらないけど原因がわからない……



お電話ください！

お客様の会社へ訪問して作業いたします！

ビジネス安心パック
プレミアムサービスです！



基本料金



税込 **2,200**円 / 回線ごと

- ※ 7回目以降につきましては、別途費用が発生いたします。
- ※ 高度な設置・設定作業の場合、別途費用または作業不可となる場合がございます。

サービス名	ビジネス安心パックプレミアム
月額料金	2,000円(税込 2,200円)
初期費用	0円
実施内容	お客様の申告に対し、以下のサポートを実施いたします。 ①電話サポート ②訪問サポート ※ 追加作業は別途費用
最低利用期間	3ヶ月
解約金	1,000円(税込 1,100円)
訪問回数	年6回上限(7回目以降は別途費用)
受付対応時間	9:00～17:00 (土日、祝日、弊社指定定休日、年末年始を除く)

※ご請求の際は税抜金額の合計に消費税相当額を加算し、1円未満の端数を切り捨てます。また、消費税率および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。

ご質問などお問い合わせがございましたら、ビジネスコミュファお問い合わせ窓口までご連絡ください。

ctc

■ 提供元 中部テレコミュニケーション株式会社
ソリューション営業本部

〒460-0003 名古屋市中区錦 1-10-1 MI テラス名古屋伏見

お問い合わせ先

TEL **0120-816-370**

受付時間 / 平日 9:00～17:30 (土日、祝日、弊社指定定休日、年末年始を除く)