

IT Expert Services

～IT運用/管理業務を支援するITサポートサービス～

さまざまな手段で、利用するIT環境をサポートします



サービスデスク



エンジニア



ネットワーク
オペレーションセンター



月次/四半期 レポート

ITの専門家によるあんしんのサポート

- サービスデスクが電話とリモートツールにより、問い合わせや障害へ対応します
- リモートで対応できない障害には、弊社のエンジニアが現地へ訪問し対応を行います
- メーカー修理が必要な場合、メーカーへの修理要請代行や発送代行、修理後の再セットアップを行います
- ネットワークオペレーションセンターがサーバー機器との疎通状況を監視。障害検知時には弊社より連絡差し上げ、対応を行います。

IT資産/サポート状況をしっかりご報告

- 月次および四半期ごとに下記事項をレポート
 - ✓ IT資産の状況
 - ✓ 従業員のみなさまからの問い合わせ状況
 - ✓ 最新のITトピックス

お客様ごとにカスタマイズしてご提供

6つの基本サービスをベースに、オプションサービスや数量選択などカスタマイズが可能です。

小さくはじめられる

PC1台の支援から、企業全体のPC/Server/NAS/ネットワーク機器まで、対象を拡大することが可能です。

サービスレベルを拡張することが可能

障害切り分け/問い合わせ対応に、運用支援、利用環境改善支援を追加、サービスレベルを拡張することが可能です。

基本サービス

PC	Server	NAS
ネットワーク機器	複合機	セキュリティー (エンドポイント/ モバイル)



オプション

改善支援
運用支援

主なサービス価格（月額）

※ 表示価格は全て月額料金の税別表示です。

メニュー名		価格	備考
PCサポート		900円/台	ボリュームディスカウントあり
Serverサポート	オンプレミス	14,900円/台	
	仮想ゲストOS	6,100円/台	
NASサポート	非Windows	3,300円/台	
	Windows	5,500円/台	
ネットワーク機器サポート	ローエンド	500円/台	
	ハイエンド	3,300円/台	

組合せサポート例①

パソコン  15台	サーバー  オンプレミス 1台
NAS (非Windows)  1台	ネットワーク機器  ルーター 1台  ハブ 3台

月額サポート 36,500円/月

(内訳)

PCサポート	13,500円
Serverサポート	14,900円
NASサポート	3,300円
ネットワーク機器サポート	4,800円

※ ご利用にの機器によって金額が異なります

組合せサポート②

パソコン  50台	サーバー  物理 1台  仮想 2台
NAS (非Windows)  2台	ネットワーク機器  ルーター 3台  ハブ 9台

月額サポート 92,600円/月

(内訳)

PCサポート	44,500円
Serverサポート	27,100円
NASサポート	6,600円
ネットワーク機器サポート	14,400円

※ ご利用にの機器によって金額が異なります

組合せサポート例③

パソコン  100台	サーバー  物理 1台  仮想 2台 AWS 2台
NAS (非Windows)  3台	ネットワーク機器  ルーター 5台  ハブ 20台

月額サポート 163,700円/月

(内訳)

PCサポート	88,000円
Serverサポート	39,300円
NASサポート	9,900円
ネットワーク機器サポート	26,500円

※ ご利用にの機器によって金額が異なります

fujifilm.com/fb/company/fbj

FUJIFILM

富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社
〒135-0061 東京都江東区豊洲2-2-1 Tel 03-6630-8000

FUJIFILM、およびFUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。本書の内容は2023年8月現在のものです。