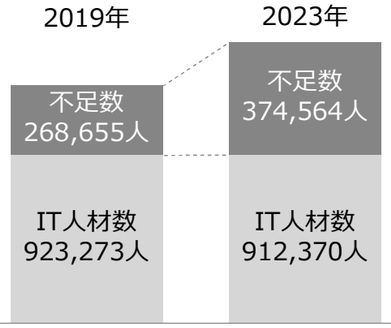
IT Expert Servicesは、
お客様のIT運用/管理業務を支援するITサポートサービスです

1. IT人材確保の問題点

IT人材不足が年々深刻化、人材を採用する方法での解決が困難な状況にあります

IT人材の推移予測

IT人材不足は年々深刻化



※出典「IT人材の最新動向と将来推計に関する調査結果」
（経済産業省 商務情報政策 2016年6月）

人材を採用して解決する方法

費用	リスク
・採用費用 ・社会保険料 ・福利厚生費 ・残業代 ・諸経費 ・IT人材年収の高騰 ・賃上げ傾向の加速	・人材が集まらない ・実務を行うまで希望した人材か否かは不明 ・転職してしまうリスク

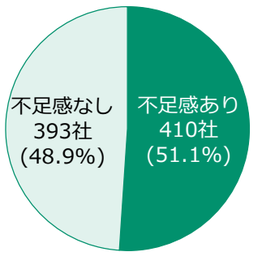
社員の雇用には年収の2倍以上のコスト
IT人材の確保には様々なリスク

▼ ▼

人材を採用する方法での解決は限界

2. IT人材の不足がもたらす『お客様のお困り事』

IT人材に関するご認識



弊社お客様803社 (従業員数30～300名)

主な状況
・情シス業務を1人又は、兼務で担当
・ITの知識や経験が不足、相談相手が乏しい
・IT人材が退職した、退職の予定がある

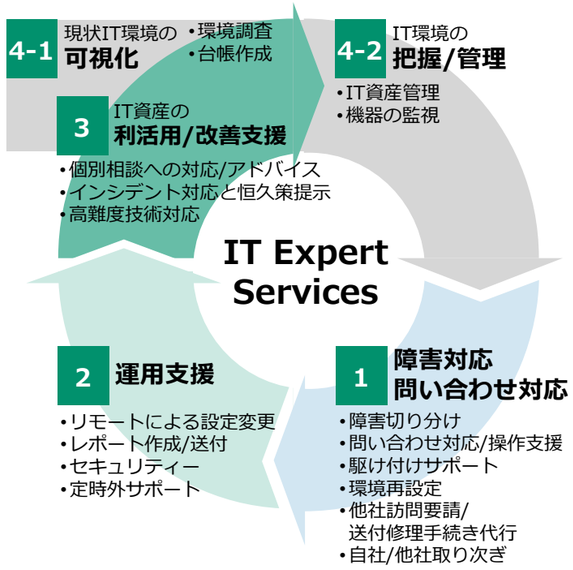
お客様の『お困り事』の例

1. **IT管理体制にリスクを感じる**
   IT人材/後継者の育成が出来ていない、
   属人化してしまっている
2. **セキュリティ対策が不安**
   事業継承/セキュリティリスクに不安を感じている
3. **日々のIT運用の負荷が高い**
   ユーザーからの障害/問い合わせ対応等が特定の人に
   集中してしまい、IT運用/管理負荷が高い
   正確/迅速な対応が出来ていない
4. **対処方法に悩む**
   ITの企画/計画の為のスキルや工数が不足、
   相談相手もいない

▼ ▼ ▼

人材採用とは別の解決方法のご提案
『必要な時に』『必要な分だけ』『必要な種類の』支援が受けられる
ITサポートサービス

3. IT Expert Servicesの概要とお客様のメリット



- IT担当者は**管理/運用業務から解放**され、**本来業務やITの企画/計画業務に注力**することが可能になります。
- ユーザーは**可用性の高い安定したIT環境を利用**することが可能になります。
- **事業継承やセキュリティーリスクを低減**することが可能になります。
- 現在の**IT環境の改善点が把握**でき、**打ち手がわかる**ようになります。

4. IT Expert Servicesの導入事例

企業概要

・従業員　約60名
・業務内容　建設業
・IT担当　兼務1名

導入前の状況

本社以外の拠点、現場事務所での問い合わせや障害対応に苦慮されていた。

導入効果

		導入前	導入後	
1	障害解決までの平均時間	125分	70分	障害対応が迅速化され業務停滞リスクが低下
2	インシデントの発生率	65%減		IT管理業務の整備により発生率が低下
3	IT担当者の削減工数	51時間/月減		専門家の支援により、IT管理工数を削減

※数値は事例のお客様の運用実績によるもので、保証するものではありません

5. 進め方のご提案

本サービスに関してご興味、ご関心を頂けた場合、以下ステップでのご検討をご提案いたします。

1	2	3	4	5
●本サービスのご紹介 ●IT環境の課題の相互理解	●課題や現状の詳細のご確認 ●必要情報についてのご提供	●ご提案 ●ご採用可否のご判断	●ご契約	●サービスの設計/構築 ●サービス運用