

## 標準価格のご案内

●：お申し込み必須のサービス（月額） ○：お申し込み任意のサービス（月額） ☆：お申し込み任意のサービス（ワンタイム）

サービス名称	料金形態		ご利用要否	備考
	ワンタイム	月額		
<b>基本サービス商品</b>				
IT Expert Services 基本サービス		0円	●	本サービスご利用時には必須の基本サービスです。
<b>共通オプションサービス</b>				
IT Expert Services 対家機器調査代行サービス	8,800円		☆	
IT Expert Services 訪問基本サービス	12,000円		☆	
IT Expert Services 改善支援サービス		38,500円	☆	
<b>PCサポート関連サービス</b>				
IT Expert Services PCサポート	1台			● いずれか1つのタイプを選択してください。
	2台		900円	
	3台		1,800円	
	5台		2,700円	
	10台		4,500円	
	15台		9,000円	
	20台		13,500円	
	25台		18,000円	
	25台		22,500円	
	30～50台 ※契約は5台単位となります。		890円/台	
	55～100台 ※契約は5台単位となります。		880円/台	
	110～250台 ※契約は10台単位となります。		870円/台	
	260～500台 ※契約は10台単位となります。		860円/台	
520～2,500台 ※契約は20台単位となります。		850円/台		
IT Expert Services 設定変更サービス (PC)	1台			○ いずれか1つのタイプを選択してください。
	2台		800円	
	3台		1,600円	
	5台		2,400円	
	10台		4,000円	
	15台		8,000円	
	20台		12,000円	
	25台		16,000円	
	25台		20,000円	
	30～50台 ※契約は5台単位となります。		790円/台	
	55～100台 ※契約は5台単位となります。		780円/台	
	110～250台 ※契約は10台単位となります。		770円/台	
	260～500台 ※契約は10台単位となります。		760円/台	
520～2,500台 ※契約は20台単位となります。		750円/台		
IT Expert Services 時間外サポート (PC)	1台			○ いずれか1つのタイプを選択してください。
	2台		1,300円	
	3台		2,600円	
	5台		3,900円	
	10台		6,500円	
	15台		13,000円	
	20台		19,500円	
	25台		26,000円	
	25台		32,500円	
	30～50台 ※契約は5台単位となります。		1,280円/台	
	55～100台 ※契約は5台単位となります。		1,270円/台	
	110～250台 ※契約は10台単位となります。		1,250円/台	
	260～500台 ※契約は10台単位となります。		1,230円/台	
520～2,500台 ※契約は20台単位となります。		1,200円/台		

## 標準価格のご案内

●：お申し込み必須のサービス（月額） ○：お申し込み任意のサービス（月額） ☆：お申し込み任意のサービス（ワンタイム）

サービス名称	料金形態		ご利用要否	備考
	ワンタイム	月額		
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (PC カテゴリーA)	1台	500円	○ いずれか1つのタイプを選択してください。	
	2台	1,000円		
	3台	1,500円		
	5台	2,500円		
	10台	5,000円		
	15台	7,500円		
	20台	10,000円		
	25台	12,500円		
	30~50台 ※契約は5台単位となります。	490円/台		
	55~100台 ※契約は5台単位となります。	480円/台		
	110~250台 ※契約は10台単位となります。	470円/台		
	260~500台 ※契約は10台単位となります。	460円/台		
	520~2,500台 ※契約は10台単位となります。	450円/台		
	520~2,500台 ※契約は20台単位となります。	450円/台		
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (PC カテゴリーB)	1台	3,000円/件	○ いずれか1つのタイプを選択してください。	本サービスの対象となるアプリケーション件数分ご契約が必要です。
	2台	6,000円/件		
	3台	9,000円/件		
	5台	15,000円/件		
	10台	30,000円/件		
	15台	45,000円/件		
	20台	60,000円/件		
	25台	75,000円/件		
	30~50台 ※契約は5台単位となります。	2,900円/件		
	55~100台 ※契約は5台単位となります。	2,800円/件		
	110~250台 ※契約は10台単位となります。	2,700円/件		
	260~500台 ※契約は10台単位となります。	2,600円/件		
	520~2,500台 ※契約は10台単位となります。	2,550円/件		
	520~2,500台 ※契約は20台単位となります。	2,550円/件		
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (PC カテゴリーC)	1台	2,200円/件	○ いずれか1つのタイプを選択してください。	本サービスの対象となるアプリケーション件数分ご契約が必要です。
	2台	4,400円/件		
	3台	6,600円/件		
	5台	11,000円/件		
	10台	22,000円/件		
	15台	33,000円/件		
	20台	44,000円/件		
	25台	55,000円/件		
	30~50台 ※契約は5台単位となります。	2,150円/件		
	55~100台 ※契約は5台単位となります。	2,100円/件		
	110~250台 ※契約は10台単位となります。	2,000円/件		
	260~500台 ※契約は10台単位となります。	1,950円/件		
	520~2,500台 ※契約は10台単位となります。	1,900円/件		
	520~2,500台 ※契約は20台単位となります。	1,900円/件		
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (PC カテゴリーD)	1台	5,200円/件	○ いずれか1つのタイプを選択してください。	本サービスの対象となるアプリケーション件数分ご契約が必要です。
	2台	10,400円/件		
	3台	15,600円/件		
	5台	26,000円/件		
	10台	52,000円/件		
	15台	78,000円/件		
	20台	104,000円/件		
	25台	130,000円/件		
	30~50台 ※契約は5台単位となります。	5,150円/件		
	55~100台 ※契約は5台単位となります。	5,100円/件		
	110~250台 ※契約は10台単位となります。	5,000円/件		
	260~500台 ※契約は10台単位となります。	4,900円/件		
	520~2,500台 ※契約は10台単位となります。	4,800円/件		
	520~2,500台 ※契約は20台単位となります。	4,800円/件		
IT Expert Services エージェントインストールサービス (PC)	2,800円/台		☆	

# IT Expert Services



## 標準価格のご案内

●：お申し込み必須のサービス（月額） ○：お申し込み任意のサービス（月額） ☆：お申し込み任意のサービス（ワンタイム）

サービス名称	料金形態		ご利用要否	備考
	ワンタイム	月額		
<b>サーバー関連サポートサービス</b>				
IT Expert Services Serverサポート (オンプレミス)		14,900円/台	●	本サービスにてサーバー（オンプレまたは仮想ホストOS）のサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services Serverサポート (仮想ゲストOS)		6,100円/OS	●	本サービスにてサーバー（仮想ゲストOS）のサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services 設定変更サービス (Server)		4,100円/台	○	
IT Expert Services 時間外サポート (Server オンプレミス)		7,500円/台	○	
IT Expert Services 時間外サポート (Server 仮想ゲストOS)		3,000円/台	○	
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (Serverカテゴリ-A)		500円/件	○	
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (Serverカテゴリ-B)		3,000円/件	○	本サービスの対象となるアプリケーション件数分
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (Serverカテゴリ-C)		2,200円/件	○	ご契約が必要です。
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (Serverカテゴリ-D)		5,200円/件	○	
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (Server 機能追加 A)		3,900円/台	○	
IT Expert Services エージェントインストールサービス (Server)	5,500円/台		○	
<b>NAS関連サポートサービス</b>				
IT Expert Services NASサポート (非Windows)		3,300円/台	●	本サービスにてNAS（非Windows）のサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services NASサポート (Windows)		5,500円/台	●	本サービスにてNAS（Windows）のサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services 設定変更サービス (NAS 非Windows)		4,100円/台	○	
IT Expert Services 設定変更サービス (NAS Windows)		4,100円/台	○	
IT Expert Services 時間外サポート (NAS 非Windows)		1,300円/台	○	
IT Expert Services 時間外サポート (NAS Windows)		2,200円/台	○	
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (NAS Windows カテゴリ-D)		5,200円/台	○	
<b>ネットワーク機器関連サポートサービス</b>				
IT Expert Services ネットワーク機器サポート (ローエンド)		500円/台	●	本サービスにてネットワーク機器（ローエンド）のサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services ネットワーク機器サポート (ハイエンド)		3,300円/台	●	本サービスにてネットワーク機器（ハイエンド）のサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services 設定変更サービス (ネットワーク機器 ローエンド)		1,900円/台	○	
IT Expert Services 設定変更サービス (ネットワーク機器 ハイエンド*)		6,000円/台	○	
IT Expert Services 時間外サポート (ネットワーク機器 ローエンド*)		1,300円/台	○	
IT Expert Services 時間外サポート (ネットワーク機器 ハイエンド)		1,300円/台	○	
IT Expert Services 対象アプリケーション追加サービス (ネットワーク機器AP追加)		500円/台	○	
<b>複合機関連サポートサービス</b>				
IT Expert Services 複合機サポート		600円/台	●	・本サービスにて複合機のサポートをご利用いただく際に以下のサービス契約・環境が必須となります。 ・IT Expert Services 複合機サポート ・IT Expert Services 設定変更サービス（複合機レベル1または2）
IT Expert Services 設定変更サービス (複合機レベル1)		1,100円/台	●	・IT Expert Services PCサポートの対象となっているエージェントインストール済みで外部ネットワークに接続されたPC※ ※当該PCを用いてリモートサポートを行うため必要な環境となっております。
IT Expert Services 設定変更サービス (複合機レベル2)		6,000円/台	●	
<b>モバイル関連サポートサービス</b>				
IT Expert Services モバイルデバイス管理サポート		600円/台	●	本サービスにてモバイルデバイスのサポートをご利用いただく際に必須となるサービスです。
IT Expert Services 時間外サポート (モバイル)		1,300円/台	○	
IT Expert Services エージェントインストールサービス (モバイル)	2,800円/台		☆	

## 標準価格のご案内

●：お申し込み必須のサービス（月額） ○：お申し込み任意のサービス（月額） ☆：お申し込み任意のサービス（ワンタイム）

サービス名称	料金形態		ご利用要否	備考	
	ワンタイム	月額			
<b>セキュリティ関連サポートサービス</b>					
IT Expert Services エンドポイントセキュリティ (MA PC)	1台		600円	● いずれか1つのタイプを選択してください。  本サービスにてエンドポイントセキュリティ（PC）をご利用いただく際に必須となるサービスです。	
	2台		1,200円		
	3台		1,800円		
	5台		3,000円		
	10台		6,000円		
	15台		9,000円		
	20台		12,000円		
	25台		15,000円		
	30～50台 ※契約は5台単位となります。		550円/台		
	55～100台 ※契約は5台単位となります。		510円/台		
	110～250台 ※契約は10台単位となります。		470円/台		
	260～500台 ※契約は10台単位となります。		460円/台		
	520～2,500台 ※契約は20台単位となります。		450円/台		
	IT Expert Services エンドポイントセキュリティ (MA Server)	1～25台 ※契約は1台単位となります。			700円/台
26～50台 ※契約は1台単位となります。			680円/台		
51～100台 ※契約は1台単位となります。			670円/台		
101～250台 ※契約は1台単位となります。			665円/台		
251～500台 ※契約は1台単位となります。			664円/台		
1台			600円	● いずれか1つのタイプを選択してください。  本サービスにてエンドポイントセキュリティ（モバイル）をご利用いただく際に必須となるサービスです。	
2台			1,200円		
3台		1,800円			
5台		3,000円			
10台		6,000円			
15台		9,000円			
20台		12,000円			
25台		15,000円			
30～50台 ※契約は5台単位となります。		550円/台			
55～100台 ※契約は5台単位となります。		510円/台			
110～250台 ※契約は10台単位となります。		470円/台			
260～500台 ※契約は10台単位となります。		460円/台			
520～2,500台 ※契約は20台単位となります。		450円/台			
IT Expert Services エンドポイントセキュリティ (MA モバイル)					