

MINTS 活用に向けて、
パソコンの「困った！」を安心サポート

はかどるPCサポート

Hakadoru PC Support

法律事務所向け パソコン活用支援サービス



あなたに代わって PCの困りごとを解決 安心運用でmintsを活用！

日常の業務を支えるパソコンやネットワーク。mintsにより活用場面はさらに拡大します。一方で、ひとたびトラブルが発生したり、慣れない操作に戸惑うと、仕事の生産性は大きく下がります。トラブルの際、事務所内の詳しい人が本来の仕事をして解決に時間をかけている事はありませんか。ITの困りごとは専門のオペレータに任せて素早く解決。誰にとっても、本来の仕事がはかどる環境をつくりましょう。

はかどる **PC** サポート
Hakadoru PC Support



パソコンに詳しい人 **パソコンが苦手な人**

パソコン周りの相談事が多くて本来の業務ができない

パソコンを買い替えたら操作が変わって分からない

困った時はIT専門のオペレータに任せてみんな、シゴトはかどる！

パソコン・ネットワークのトラブル

無線LANが急に不安定になった

インターネットに繋がらない

ネットワークプリンタが認識されない

共有フォルダにアクセスできない

メーカーサポートに障害の状況が伝わらない

使い方が分からない

Excelのグラフがうまく作れない

リモート会議で資料の共有ができない

Wordの書式設定がおかしい

Windowsのエラーメッセージの意味がよく分からない

すぐに、何度でも聞ける はかどる **PC** サポート は安心の3ステップ対応！

電話サポートで迅速な一時対応

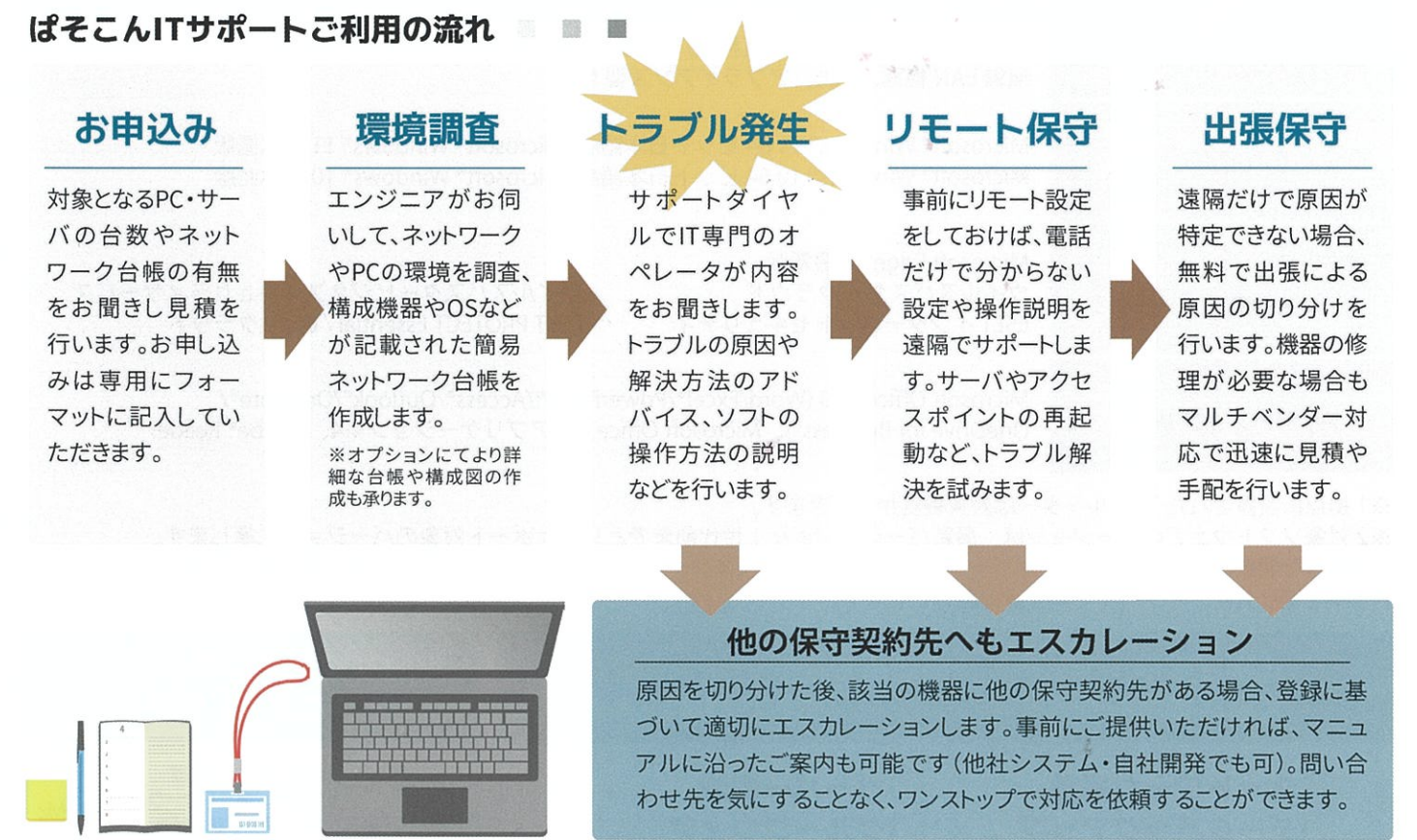
状況をお聞きし、解決への初期的なアドバイスをいたします。

リモートアクセスで原因を切り分け

遠隔でPCや機器の設定を確認し、原因の切り分けを行います。

必要に応じて出張でも対応

出張対応が必要な場合でも、事前調査で状況を把握しているため、迅速な解決が可能です。



はかどるITサポート 3つの特長

はかどるPCサポート
POINT **何度でも、素早く対応**
いつでも、何度でも、PCの「困った」に素早く対応します。社内の詳しい人に頼らなくても解決が早まります。

はかどるPCサポート
POINT **ワンストップで手間いらず**
ソフトからハードまで広くサポート。他のサポート先とも連携、ワンストップの対応窓口が実現します。

はかどるPCサポート
POINT **原因分析から改善を提案**
原因切り分けの結果から、今後の改善策を提案します。効果的な情報投資計画を支援します。

サポート料金

1 事業所の対象 PC 数	5 台まで	10 台まで	20 台まで	30 台まで	50 台まで
年間契約料金 (ご請求月額)	138,000 円	240,000 円	432,000 円	612,000 円	900,000 円
いずれも税別	(11,500 円)	(20,000 円)	(36,000 円)	(51,000 円)	(75,000 円)

※複数の事業所がある場合、事業所ごとのお申込み・料金適用となります。

※契約は年単位で行い毎月の請求とさせていただきます。契約途中での解約は当月を含む残りの月額費用をお支払いください。申し込み月からのご請求となります。

※対象 PC が増え契約の台数上限を超えた場合は、差額分を申告月より追加してご請求申し上げます。

※オンサイト（出張）サポートについては、電話・リモートにて確認後に、原因事象に応じて株式会社ウチダシステムズの判断により対応します。オンサイトサポート拠点より 50Km 以上離れた場所への出張は別途料金がかかります。

サポート対象

項目	内容
ハードウェア	PC クライアント (PC/AT 互換機)、有線ブロードバンドルーター 1 台※1 無線 LAN 機器、Hub、アプライアンス型 NAS
OS	Microsoft® Windows® 11 64 ビット日本語版 Microsoft® Windows® 11 日本語版 Microsoft® Windows® 10 64 ビット日本語版 Microsoft® Windows® 10 日本語版
ブラウザ ウイルス対策ソフト他 ※3	Microsoft Edge™ 最新版 ウイルスバスタークラウド ESET インターネットセキュリティ ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス ESET PROTECT Essential / Entry クラウド
アプリケーション ※3	Microsoft Office®※3 (Word/Excel®/PowerPoint®/Access®/Outlook®/OneNote®/ OneDrive for Business®)、Microsoft Office365 アプリケーション※4、Adobe® Reader

※1 拠点に設置された VPN ルーターは対象機器から除きます。

※2 対象ソフトウェアのバージョンは、最新バージョンより 1 世代前までとし、サポート対象のバージョンに準じます。

※3 複雑な関数、マクロ、VB、ピボットテーブルなどは除きます。

※4 障害切り分け、オンサイト保守は対象外とします。

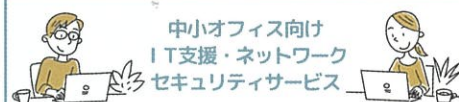
さまざまな IT サービスの活用やネットワーク構築
大事な情報を守るセキュリティ対策をご提案します

- ☑ ネットワーク構築
- ☑ データバックアップ
- ☑ ランサムウェア対策
- ☑ テレワーク導入
- ☑ リモート会議
- ☑ ソフトウェアライセンス
- ☑ クラウド勤怠管理
- ☑ 電子契約

- ☑ ペーパー削減
- ☑ グループウェア
- ☑ WEB サイト製作



手間なく、フレキシブルで
セキュアなネット環境を構築



中小オフィス向け
IT 支援・ネットワーク
セキュリティサービス

HOME type-R



ファイアウォール WEB アンチウイルス 迷惑メール
URL フィルタリング リモートアクセス VPN 構築

※オプション

法律事務所の新規開設・移転・リニューアル

その他オフィスに関するお悩み、なんでもご相談ください



法律事務所への豊富な納入実績があります

愛知県弁護士協同組合特約店

株式会社 **ウチダシステムズ** 東海支店

名古屋市中区錦 2-2-2 名古屋丸紅ビル 13 階
TEL 052-857-1200 FAX 052-857-1201

担当：河合 kawai.h@uchida-systems.co.jp

