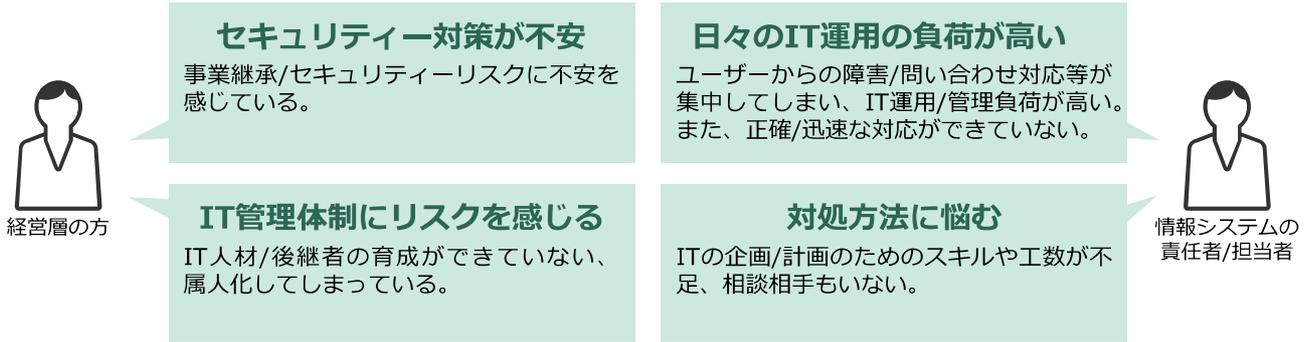


IT Expert Services

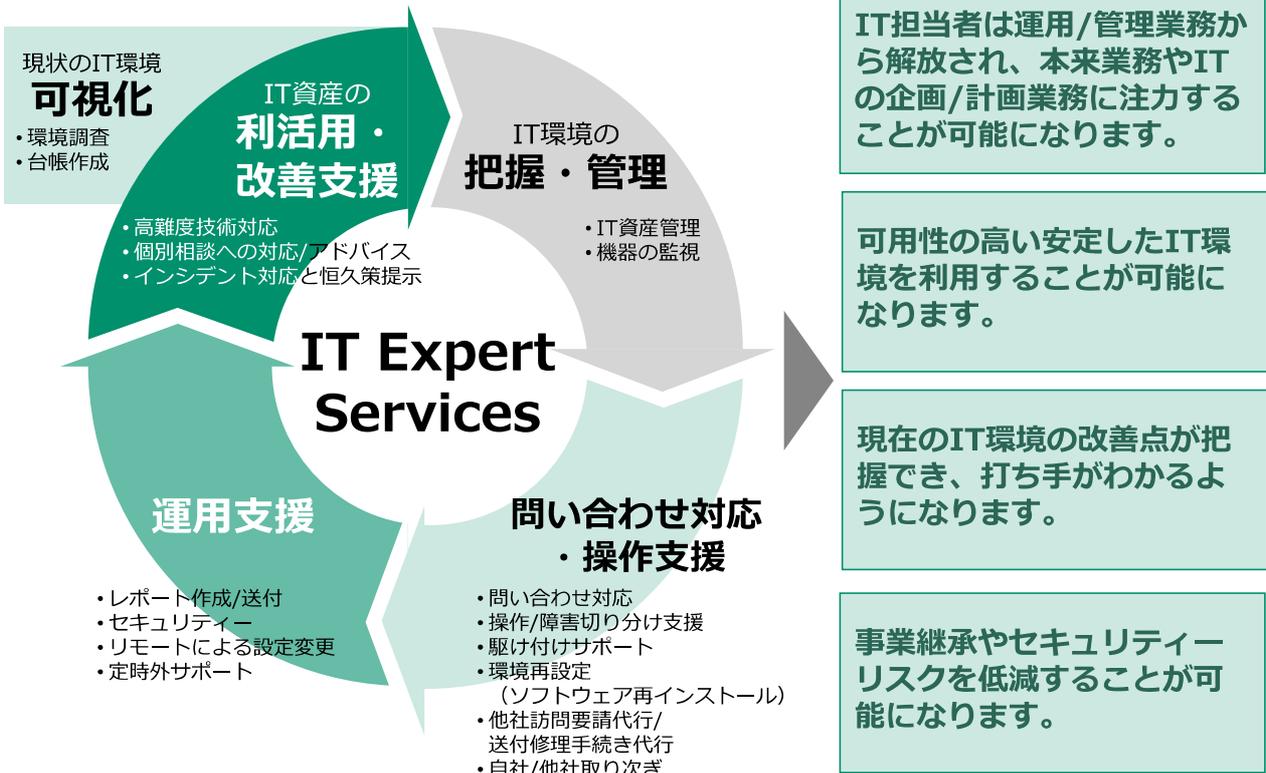
IT運用/管理業務を支援するITサポートサービス

このようなことでお困りではありませんか？



お困り事の解決の答えは、IT Expert Services

[導入効果]



お客様ごとにカスタマイズしてご提供

6つの基本サービスをベースに、オプションサービスや数量選択などカスタマイズが可能です。

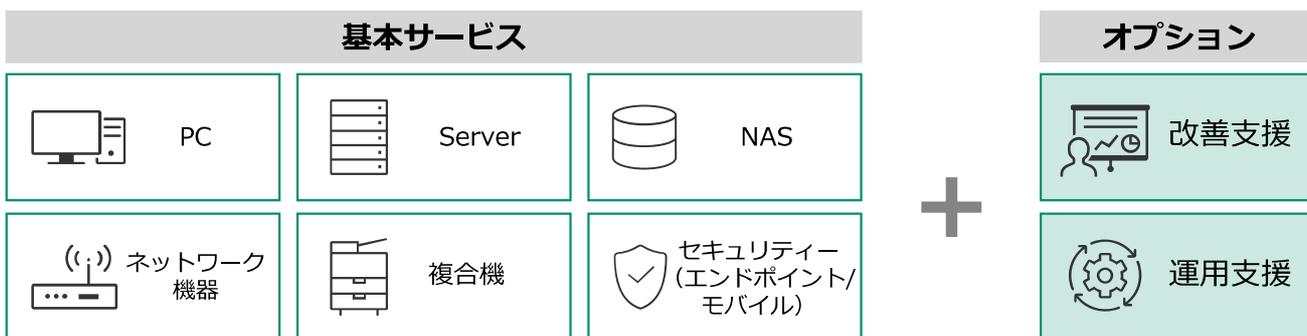
小さくはじめられる

PC1台の支援から、企業全体のPC/Server/NAS/ネットワーク機器まで、対象を拡大することが可能です。

最小構成：PCサポート月額 **900円/台**～

サービスレベルを拡張することが可能

障害切り分け/問い合わせ対応から、IT運用/管理、利用環境改善支援まで、サービスレベルを拡張することが可能です。
セキュアなIT利用環境を提供することが可能です。



導入イメージ



メーカーA社様

加工・製造
売上高：50億円
従業員：120名
PC：100台

【お客様のご要望】

問い合わせ対応業務とIT資産管理を外部に任せたい

- 経理担当者が物品購入の延長で、機器更新や代替の検討だけでなく、従業員からの問い合わせにも対応している
- トラブル対応まで相談が増えており、対応にも時間がかかり業務に支障をきたし始めている
- トラブル発生時には、急ぎの機器購入も必要となってしまう利用機種やメーカーのバラつきが発生している

ご利用イメージ

基本サービス

PCサポート

 **100台**

ネットワーク機器サポート

 **2台**

オプションサービス



改善支援



運用支援

fujifilm.com/fb/company/fbj

FUJIFILM

富士フイルムビジネスイノベーションジャパン株式会社
〒135-0061 東京都江東区豊洲2-2-1 Tel 03-6630-8000

FUJIFILM、およびFUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。本書の内容は2023年5月現在のものです。