

ビジネス安心パック

パソコン操作が苦手・あまり使ったことがないお客さま向けサービス

日常的に社内で発生するさまざまなお悩み



電話サポート



お客さまの申告に対して、
電話で支援を行う
サービスです。

リモートサポート



お客さまの申告に対して、
端末にリモートアクセスし
支援を行うサービスです。

- ✳️ 障害切り分けサポート パソコンが繋がらなくなった等の申告に対し、etc 設備とお客さま設備との障害ポイントの切り分けを支援します。
- ✳️ 操作支援サポート メールソフトや Excel 等のソフトウェアの操作を支援します。

※ リモートサポートの障害切り分けサポートは、お客さまのスマートフォンまたはパソコンにリモートアクセスし、映像を参照して支援いたします。

STEP 1 まずはお電話

まずはビジネス
コミュファ光
サポートデスクに
お電話ください



STEP 2 電話サポート

オペレーターが
お客さまの申告に
対して、お電話にて
支援いたします



STEP 3 リモートサポート

電話サポートにて問題が
解決できない場合、
リモートサポートにて
お客さま端末にリモート
接続し、支援いたします



月額料金



550円 (税込)

なんと!

お申し込みから
3ヶ月無料

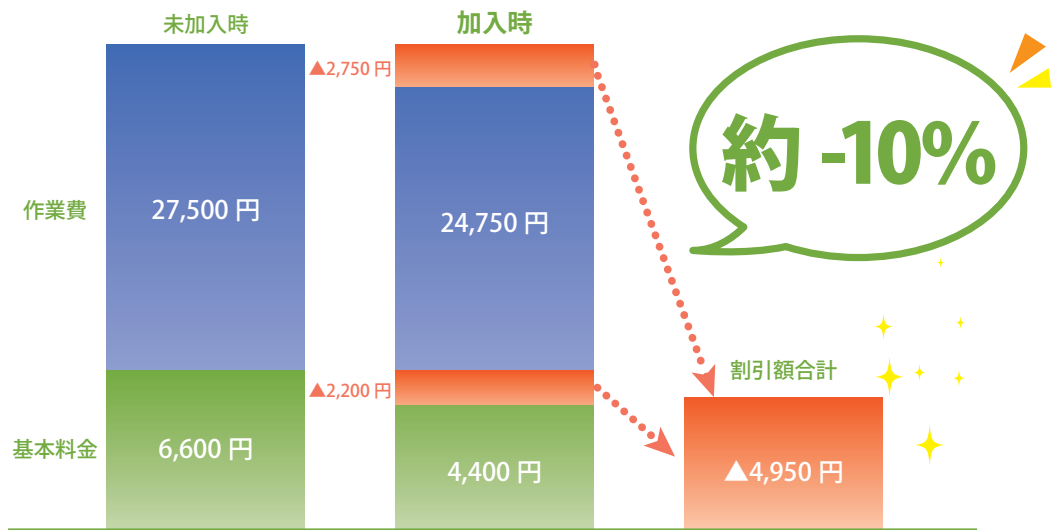
さらに!!

ビジネス安心パックをご契約のお客さまは
かけつけサポートを割引価格にてご利用いただけます!

かけつけサポートの割引率



- 基本料金から 2,200円 (税込) 割引
- 基本料金を除く作業費から約 10% 割引



※工事費用が 27,500円 (税込) の場合
※切り分け費は約 10% 割引の対象外です

※上記金額は全て税込です。

	未加入時	加入時
基本料	6,600円	4,400円
項目	作業費	
パソコンの設定	計 12,815円	計 11,561円
ルーターの設定		
LAN 配線工事		
メールの設定		

合計金額

未加入時 19,415円 → 加入時 15,961円

▲3,454円

※上記金額は全て税込です。

※ご請求の際は税抜金額の合計に消費税相当額を加算し、1円未満の端数を切り捨てます。
また、消費税率および地方消費税率が改定された場合は、改定後の税率によるものとします。

ご質問などお問い合わせがございましたら、ビジネスコミュファお問い合わせ窓口までご連絡ください。

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社

〈お問い合わせ〉

0120-816-370

平日 9:00 ~ 17:30

(土日・祝・弊社指定定休日・年末年始除く)